

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Wszystkie towary sprzedawane przez PRETOR sp. z o.o. zwaną w dalszej części SPRZEDAWCĄ objęte są gwarancją zgodnie z OGÓLNYMI WARUNKAMI GWARANCJI opisanymi w tym dokumencie wraz ze szczegółowymi warunkami realizacji reklamacji opisanymi w punktach 1 i 2 niniejszego dokumentu.

1. GRUPA I - towary objęte GWARANCJĄ PRODUCENTA

Wraz z towarem sprzedanym przez SPRZEDAWCĘ wysyłana jest do KLIENTA oryginalna karta gwarancyjna producenta. Jeżeli karta ta nie zawiera informacji o numerze seryjnym, dacie zakupu i numerze dokumentu zakupu, KLIENT może samodzielnie uzupełnić te dane zgodnie ze stanem rzeczywistym (numer seryjny) oraz danymi znajdującymi się na dokumencie zakupu (nr faktury i data sprzedaży) lub przesłać niewypełnioną kartę gwarancyjną do SPRZEDAWCY celem jej uzupełnienia (prosimy wówczas o przesłanie numerów seryjnych zakupionych urządzeń). Tak wypełniona karta gwarancyjna producenta upoważnia KLIENTA do realizacji gwarancji w najbliższym punkcie serwisowym producenta sprzętu. W przypadku nieuzasadnionego kwestionowania ważności karty gwarancyjnej przez autoryzowany serwis sprzętu ze względu na brak pieczęci sprzedawcy, prosimy o bezpośredni kontakt z SERWISEM SPRZEDAWCY i wskazanie adresu lub telefonu do autoryzowanego punktu serwisowego. Przedstawiciel naszej firmy we współpracy z producentem sprzętu udzieli stosownych wyjaśnień Autoryzowanemu Punktowi Serwisowemu w celu niezwłocznego rozpoczęcia procedury reklamacji sprzętu KLIENTA.

KLIENT ma prawo zlecić SPRZEDAWCY pośrednictwo w realizacji gwarancji na sprzęt objęty gwarancją producenta. Każde takie działanie musi być poprzedzone otwarciem Zlecenia Serwisowego w systemie serwisowym SPRZEDAWCY. Tryb postępowania w każdym z przypadków określany jest indywidualnie przez SPRZEDAWCĘ. Uszkodzony element z kompletem instrukcji, driver'ów i oryginalną kartą gwarancyjną producenta, KLIENT wysyła do siedziby SPRZEDAWCY na własny koszt za pośrednictwem firmy kurierskiej dopiero po otrzymaniu od SPRZEDAWCY „Procedury przygotowania GWARANCYJNEJ przesyłki do PRETOR na sprzęt objęty gwarancją PRODUCENTA,„ z numerem otwartego Zlecenia Serwisowego w systemie serwisowym SPRZEDAWCY

2. GRUPA II - towary objęte GWARANCJĄ SPRZEDAWCY

Spółka PRETOR udziela gwarancji na okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty sprzedaży, nie dłużej jednak niż do dnia skorzystania przez Klienta z przysługujących mu uprawnień z tytułu rękojmi za wady o ile nie zostały one skutecznie wyłączone, na cały oferowany asortyment z wyłączeniem:

- oprogramowania sprzedawanego luzem lub z zestawami komputerowymi, chociażby było ono preinstalowane; gwarancji na oprogramowanie na warunkach określonych w umowie licencyjnej wiążącej użytkownika i producenta udziela jego producent;
- baterii sprzedawanych luzem oraz w zestawie z innym urządzeniem na które spółka PRETOR udziela 6 miesięcznej gwarancji;

Uszkodzony element z kompletem instrukcji i driver'ów KLIENT wysyła do siedziby SPRZEDAWCY za pośrednictwem firmy kurierskiej dopiero po otrzymaniu od SPRZEDAWCY „Procedury przygotowania GWARANCYJNEJ przesyłki do PRETOR na sprzęt objęty gwarancją PRETOR,„ z numerem otwartego Zlecenia Serwisowego w systemie serwisowym SPRZEDAWCY. KLIENT ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenie towaru w transporcie będące następstwem nienależytego zabezpieczenia towaru do transportu. Przesyłki wysłane do serwisu SPRZEDAWCY bez spełnienia wytycznych zawartych w „Procedurze przygotowania GWARANCYJNEJ przesyłki do PRETOR na sprzęt objęty gwarancją PRETOR” - nie będą odbierane. Po naprawie towar wysyłany jest do KLIENTA na koszt SPRZEDAWCY. SPRZEDAWCA nie udziela gwarancji na sprawne działanie komputerów zintegrowanych samodzielnie z elementami zakupionymi u SPRZEDAWCY. Gwarancja SPRZEDAWCY nie obejmuje także kompatybilności zakupionych elementów z innymi podzespołami o ile producent w specyfikacji technicznej tego elementu jasno nie wskazał, że powinien on być kompatybilny ze wskazanym podzespołem.

3. Jeżeli przedmiotem sprzedaży był więcej niż jeden zestaw komputerowy lub urządzenie, chociażby połączone w system przy pomocy kart, przy pomocy kabli i oprogramowania sieciowego, wady stwierdzone w którymkolwiek z urządzeń lub zestawów pracujących w systemie, są wadami tego urządzenia lub zestawu (lub jego części, podzespołu), nie zaś całego systemu. Przez kompletny zestaw komputerowy, rozumie się zestaw sprzedawany w stanie umożliwiającym uruchomienie programów bez jakiegokolwiek uzupełnienia lub rozbudowy. Przez jednostkę centralną tego zestawu rozumie się zamontowane w obudowie i stanowiące funkcjonalną całość: płytę główną wraz z procesorem, układami pamięci, kontrolerem dysków oraz napędami dyskowymi i innymi podzespołami oferowanymi z zestawem. W skład jednostki centralnej zestawu nie wchodzi podzespoły dodatkowe, instalowane na indywidualne życzenie Klienta.

4. Wady fizyczne sprzętu ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane nieodpłatnie przez serwis techniczny spółki PRETOR zwany dalej SERWISEM, działający w jej siedzibie, w drodze napraw gwarancyjnych, wymiany sprzętu na nowy lub wystawienia faktury korekty i zwrotu wpłaconej za ten sprzęt należności. Wyboru sposobu przeprowadzenia naprawy dokonuje SERWIS. Wadliwe części pozostające w dyspozycji SERWISU w ramach naprawy przechodzą na własność spółki PRETOR.

5. Jeżeli wskutek naprawy gwarancyjnej dokonano wymiany części lub podzespołu zestawu komputerowego, okres gwarancyjny na wymienioną część (podzespół) biegnie na nowo, począwszy od daty wydania Klientowi sprzętu po naprawie. Kończy się jednak – bez względu na datę wymiany – najpóźniej w 6 miesięcy po upływie podstawowego

okresu gwarancyjnego na zestaw komputerowy o którym mowa w punkcie 3. W pozostałym zakresie okres gwarancyjny wydłuża się jedynie o czas naprawy gwarancyjnej.

6. Jeżeli serwis stwierdzi wskutek diagnostyki, że sprzęt nie wskazuje wad zgłaszanych przez użytkownika, okres gwarancyjny nie ulega przedłużeniu o czas testowania. Ponadto w przypadku obciążenia SERWISU kosztami testowania przez autoryzowany serwis producenta, kwota obciążenia zostanie refakturowana na podmiot zgłaszający usterkę

7. Spółka PRETOR ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne sprzedawanego sprzętu wyłącznie w granicach zwykłej wartości wadliwych części i ich urządzeń sprzedawanych Klientowi, na zasadach określonych niniejszymi warunkami. Nie odpowiada natomiast za jakiegokolwiek dalsze szkody poniesione przez nabywcę, użytkownika lub inne osoby wskutek działania lub awarii sprzętu, nawet gdyby przyczyna szkody tkwiła w sprzęcie. Wyłączona jest odpowiedzialność z tytułu rękojmi oraz odpowiedzialność odszkodowawcza na zasadach ogólnych.

8. Przez zwykłą wartość wadliwych części i urządzeń, o której mowa w punkcie 7, rozumie się ich wartość według cen sprzedaży stosowanych przez spółkę PRETOR w dniu dokonywania naprawy gwarancyjnej.

9. Naprawy gwarancyjne będą dokonywane w lokalu SERWISU w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty dostarczenia sprzętu do tego lokalu. W przypadku, gdy niezbędna będzie wymiana części nietypowej, spoza aktualnej (w chwili przyjęcia sprzętu do naprawy), stałej oferty spółki PRETOR albo części, której aktualnie nie ma w magazynach spółki PRETOR, termin ten może ulec wydłużeniu.

10. Spółka PRETOR nie będzie ponosiła odpowiedzialności z tytułu nieterminowości napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność SERWISU została zakłócona okolicznościami, na które spółka nie ma wpływu, takimi jak wojny, strajki lub inne niepokoje społeczne, blokady granic lub dróg, restrykcje importowe, klęski żywiołowe itp.

11. Sprzęt powinien być dostarczony do naprawy przez użytkownika na jego koszt i ryzyko o ile nie wiążą stron inne postanowienia w tym zakresie, w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. W przypadku, gdy naprawa zostanie dokonana u użytkownika sprzętu, koszty dojazdu pracowników SERWISU ponosi użytkownik.

12. Brak oryginalnego opakowania fabrycznego może być podstawą do wydłużenia termin dokonywania naprawy gwarancyjnej.

13. Czynności, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik na własny koszt, a w szczególności uruchomienie, konfiguracja i regulacja sprzętu, instalacja i konfiguracja oprogramowania, konserwacja, czyszczenie elementów mechanicznych (głowic i innych mechanizmów, napędów, wentylatorów, drukarek itp.), nie będą w żadnym wypadku uznane za naprawy gwarancyjne. Mogą być jednak na życzenie użytkownika – także w okresie gwarancyjnym – wykonane odpłatnie przez SERWIS.

14. Użytkownik traci wszelkie uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia przez SERWIS:

- a) Dokonania napraw, przeróbek sprzętu, zmian konstrukcyjnych lub innych nieuzasadnionych manipulacji w sprzęcie przez osoby nie będące pracownikami spółki PRETOR,
- b) Użytkowania sprzętu z naruszeniem zasad właściwego użytkowania i przestrzegania warunków techniczno-eksploatacyjnych opisanych w instrukcji obsługi lub powszechnie przyjętych w postępowaniu z wyrobami zaawansowanymi technologicznie,
- c) Stosowania przez użytkownika oprogramowania, które mogło być – chociażby tylko pośrednio – przyczyną awarii.

15. Gwarancją objęte są wyłącznie wady wynikające z przyczyny tkwiącej w sprzęcie. PRETOR nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku awarii spowodowanych:

- a) Urazami mechanicznymi,
- b) Zewnętrznym wpływem sił przyrody, jak w szczególności zjawiskami atmosferycznymi,
- c) Zdarzeniami losowymi, jak w szczególności zalaniem wodą, zaprószeniem ognia lub niepożądanym wzrostem lub spadkiem temperatury otoczenia,
- d) Działaniem oprogramowania,
- e) Złą jakością energii elektrycznej używanej przez użytkownika sprzętu, niepożądanym działaniem pól elektromagnetycznych lub wyładowaniami elektrostatycznymi,
- f) Nieprawidłowym przechowywaniem lub eksploatacją sprzętu,
- g) Nieutrzymaniem należytej czystości sprzętu lub pomieszczeń, w których sprzęt jest eksploatowany,
- h) Innymi przyczynami nie tkwiącymi w sprzęcie.

16. Podstawą roszczeń gwarancyjnych jest oryginał faktury zakupu w firmie PRETOR wadliwego elementu.

17. Jeżeli przy sprzedaży sprzętu Klient otrzymał oryginalną kartę gwarancyjną Producenta, roszczenia z tytułu gwarancji służą mu wobec Producenta. Jeżeli jednak Klient zwróci się do firmy PRETOR z żądaniem realizacji gwarancji jako SPRZEDAWCY na zasadach opisanych w niniejszych OGÓLNYCH WARUNKACH GWARANCJI, to prawo takie przysługuje mu wyłącznie w przypadku dostarczenia oryginalnej karty gwarancyjnej producenta na wadliwy sprzęt.

18. Niniejsze warunki gwarancji stanowią integralną część umowy sprzedaży, której zawarcie potwierdzono wystawieniem faktury sprzedaży.

19. Gdy nabywcą jest konsument, niniejsze warunki nie uchylają bezwzględnie obowiązujących przepisów rozporządzenia w sprawie szczegółowych warunków zawierania i wykonywania umów sprzedaży rzeczy ruchomych z udziałem konsumentów.